

# ZERTIFIKAT

Wir bestätigen

**Jennifer Krenz**

die erfolgreiche Teilnahme an der  
**Schulung „Beratungs-Spezialist“**

- Der „Laden-Knigge“
- Jeder Kunde ist ein Individuum
- Ermitteln des Kundenbedarfs
- Messung und Refraktion als Erlebnis
- Regeln der Fassungs Auswahl
- Glasberatung und Zentrierung mit Kompetenz
- Sinnvolle Dokumentation
- Die Brillenabgabe – das Highlight für den Kunden



Berlin, 15.11.2016

---

Sabine Strieffler

Hoya Lens Deutschland GmbH